

Eins-für-alles-Paket

Das Eins-für-alles-Paket beinhaltet ALLES, was für eine sichere und komfortable Nutzung von privaten oder geschäftlichen Workstations notwendig ist.

- [Ausstehender Geräte-Neustart](#)
- [Neustart des Computers durchführen](#)
- [Was ist das Eins-für-Alles-Paket?](#)

Ausstehender Geräte-Neustart

Es kommt vor, dass auf Ihrem Computer diese Meldung erscheint.

[image.png](#)

Dies bedeutet, dass im Hintergrund und ohne dass Sie etwas davon merken, Aktualisierungen vorgenommen wurden, die einen Neustart des Computers notwendig machen.

Diese Aktualisierungen sind wichtig, um die Funktionalität Ihres Computers zu gewährleisten.

Bitte führen Sie in diesem Fall zeitnah einen Neustart durch.

Wichtig! Das Ausschalten (Herunterfahren) des Computers und darauf folgendes Einschalten ersetzen den Neustart NICHT.

Neustart des Computers durchführen

Im Rahmen der Wartung und Pflege der Computersysteme ist ein regelmäßiger Neustart aller Computer und Laptops notwendig.

Wichtig! Das Ausschalten (Herunterfahren) des Computers und darauf folgendes Einschalten ersetzen den Neustart NICHT.

Bitte führen Sie regelmäßig einen Neustart des Computer durch und zusätzlich immer dann, wenn sich Ihr Gerät komisch verhält.

Wenn zum Beispiel bestimmte Funktionen nicht mehr gegeben sind, der Ton wegbleibt, Symbole nicht angeklickt werden können, Programme nicht starten oder irgendetwas nicht so ist, wie Sie es kennen.

In den meisten dieser Fälle hilft ein Neustart:

Sie klicken auf das Windows-Symbol in der linken unteren Ecke: [image.png](#) mit der rechten Maustaste und wählen

[image.png](#)

mit der linken Maustaste aus.

Bitte achten Sie darauf, dass alle offenen Dokumente und Dateien gespeichert sind.

Was ist das Eins-für-Alles-Paket?

Mit dem Eins-für-Alles-Paket stellen wir sicher, dass Ihr Computer, Laptop oder Windows-Tablet **fehlerfrei funktioniert**.

Das Paket beinhaltet eine **tägliche Systemprüfung, automatisierte Updates, Fernwartung** und einen **Virenschutz**.

https://www.youtube-nocookie.com/embed/o_w-Y2bRIOW?si=q70Tj-Zpj_yIJQNU

Tägliche Systemprüfung: Um Schadsoftware oder Störungen frühzeitig zu erkennen, führen wir tägliche Systemprüfungen durch.

Zuverlässiger Virenschutz: Wir installieren Ihnen eine Virenschutz-Software, die durch automatische Updates auch brandneue Viren abwehrt.

Programmaktualisierungen: Um die Systemstabilität Ihres Geräts zu verbessern und gefährliche Sicherheitslücken zu schließen, führen wir regelmäßige Programmaktualisierungen durch.

15 monatliche Freiminuten für Privatkunden: Unser Telefon-Support steht Ihnen dank inkludierten Freiminuten zur Fernwartung kostenlos zur Verfügung.