

Fernwartung

- [Fernwartung](#)
- [Installation AnyDesk unter MacOS](#)

Fernwartung

Betriebssystem	Download
Windows Logo	https://anydesk.com/de/downloads/thank-you?dv=win_exe
macOS	https://download.anydesk.com/anydesk.dmg Ausführliche Anleitung
Canonical Ubuntu	https://fernwartung.pcspezialist-hannover.de/fernwartung.deb
Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.anydeskandroid
iOS	https://itunes.apple.com/us/app/anydesk/id1176131273

Hinweis zu iOS: Eine Fernsteuerung ist unter iOS nicht möglich. Dort kann nur der Bildschirminhalt geteilt werden.

Hinweis zu Android: Die meisten Android-Geräte benötigen zusätzlich ein Plugin (meistens [ad1](#)), das in den Android-Einstellungen für Barrierefreiheit aktiviert werden muss.

Installation AnyDesk unter MacOS

Download der Installationsdatei unter: <https://download.anydesk.com/anydesk.dmg>

Doppelklick auf die anydesk.dmg Datei:

[AnyDesk-MacOS_Download.png](#)

Diese Meldung kann bestätigt werden:

[AnyDesk-MacOS_Installation 1.png](#)

Hier muss das rote Symbol auf das blaue Symbol mit der Maus gezogen werden:

[AnyDesk-MacOS_Installation 2.png](#)

Dieses Symbol taucht auf dem Schreibtisch / Desktop auf und muss doppelt angeklickt werden:

[AnyDesk-MacOS_Icon.png](#)

Nun müssen die Berechtigungen für AnyDesk gesetzt werden. Die 3 roten Punkte müssen am Ende grün sein.

Es werden Administrationsrechte benötigt.

[AnyDesk-MacOS_Berechtigung 1.png](#)

Der Schieberegler bei AnyDesk muss nach rechts und dann blau unterlegt sein:

[AnyDesk-MacOS_Berechtigung 2.png](#)

Hier muss auch der Schieberegler nach rechts:

[AnyDesk-MacOS_Berechtigung 3.png](#)

Hier auch auf einen Monat erlauben klicken:

[AnyDesk-MacOS Berechtigung 4.png](#)